

政府からのお知らせを取りまとめた冊子です。

点字・大活字広報誌

ふれあい らしんばん

Vol. 89

.....

令和5年
1月発行

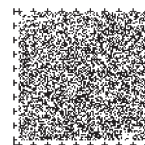


より多くの方に読んでいただくために、
回覧用、貸し出し用としてぜひご活用ください。



政府広報

あしたの暮らしをわかりやすく
内閣府政府広報室



目次

使い分けよう!!

緊急時の「110番通報」、

困った時の「#9110」番……………1と39

住宅火災から私たちのいのちを守る

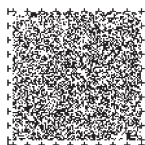
10のポイント…………… 10と47

151年目のスタート! 日本の鉄道… 20と56

こころがけよう

サイバーセキュリティ…………… 28と63

「ふれあいらしんばん第89号」は、
1～38ページまでを点字、39～74ページまでを
大活字にて表示しています。



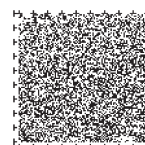
使い分けよう!!

緊急時の「110番通報」、

困った時の「#9110」番

.....

皆さんの暮らしの安全・安心を守っている「警察」。事件・事故など緊急の場合、緊急通報ダイヤル「110番」で、警察はすぐに駆けつけてくれます。また、緊急対応は必要ないけれど、警察に相談したい、問い合わせたいことなどがある場合もありますよね。そんなときは警察相談専用電話「#9110」番で相談を受け付けています。警察の迅速な対応を妨げないように、緊急時の「110番通報」、困った時の「#9110」番を使い分けましょう。



.....

Q. 「110番通報」するのはどんなときですか？

A. 「110番通報」は警察への緊急通報ダイヤルです。犯罪などの事件や交通事故など、警察官に現場に駆けつけて欲しいときには「110番通報」をお願いしています。警察による緊急の対応を必要とする場合には、ためらわずに「110番通報」を利用してください。

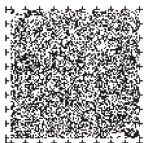
.....

**Q. 「110番通報」をしたら、
どんなことを聞かれますか？**

A. 以下のようなことを質問しますので、できるだけ落ち着いて答えてください。

「事件ですか、事故ですか」

「何分前のことですか」



「場所はどこですか」

「現場はどうなっていますか」

「犯人の特徴は」

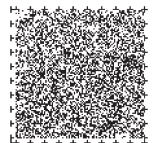
「あなたのお名前、連絡先は」

.....

Q. 「110番通報」する際に、
気を付けるポイントなどがありますか？

A. 正しい場所を伝えられるようにしましょう。

- 電柱、建物や自動販売機には住所が表示されているものがあります。
- 都道府県警察によっては信号機や道路標識の管理番号で住所が把握できます。
- 交差点名や建物の名前などでも場所を特定できます。



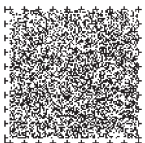
- 正しい場所が分からない場合でも、携帯電話のGPS機能が有効な状態になっていれば、警察の位置情報通知システムにより、場所を特定できる場合もあります。

※番号非通知で通報すると位置情報も非通知となってしまいますので、非通知での通報は避けてください。

※移動しながらの通話は、途中で切れたり聞こえづらくなったりすることがありますので、可能であれば止まった状態で通報してください。

.....
Q. 「110番通報」はどのくらいあるのですか？

A. 令和3年に受けた「110番通報」は約867万件にのぼります。1日あたり約2万3千件、約3.6秒に1件の割合で通報が寄せられたこととなります。しかし、このうちの約2割が、「身



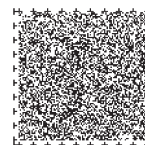
の上相談」や「免許更新の問い合わせ」など、緊急対応を必要としない通報でした。そのような通報が寄せられると、本当に緊急を要する事件や事故への対応が遅れてしまうことになりかねません。警察への緊急通報として「110番通報」の適正な利用をお願いします。

.....

Q. 「110番通報」以外の連絡窓口はありますか？

A. 今すぐ来てほしいわけではないけれど、警察に相談したいことや、聞いてみたいことがあるなどのときには、警察相談専用電話「#9110」番にダイヤルしてください。全国どこからでも、電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながる全国共通の電話番号です。緊急ではないけれど、警察に相談したい、問い合わせたいことがある場合は「#9110」番をご利用ください。

.....

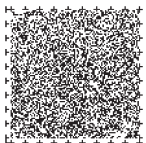


.....

**Q. 「#9110」 番では、
どのような相談が寄せられていますか？**

A. いじめやDV事案に関する相談、痴漢など性犯罪被害の相談、悪質商法・サイバー犯罪などの相談、交通相談など、様々なご相談があります。寄せられた相談に対しては、相談内容に応じて関係する部署が連携して対応し、指導、助言、相手方への警告、検挙など、相談者の不安などを解消するために必要な措置を講じます。また、相談内容によっては、法テラスや消費生活センター、児童相談所や女性相談所など他の専門機関での対応がふさわしいと思われるものもありますので、そうした場合はその機関への引継ぎや紹介をしています。

.....



.....

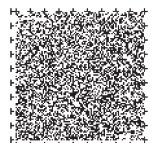
Q. 新しい取り組み

「110番映像通報システム」ってなんですか？

- A. 通報者がスマホやタブレットで、事件、事故の情報などの映像や画像を警察へ送信できるシステムで、警察官が現場に到着する前に視覚的な情報を受け取ることで、迅速かつ的確に対応できると期待されています。
-

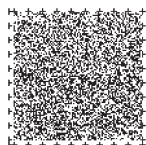
「110番通報」と「#9110」番。警察がより速やかに通報に対応できるように、適正に使い分けていただくよう、ご協力をお願いいたします。

警察相談専用電話「#9110」番は、基本的には、各都道府県警察本部の受付時間内で受け付けています。時間外や土日・祝日は、24時間受付体制の一部の県警を除き、当直または音声案内で対応してい



ます。ダイヤル回線や一部のIP電話からはご利用できませんので、お住まいの都道府県にある警察総合相談電話番号をご利用ください。各都道府県の電話番号は、警察庁ウェブサイトでご確認いただけます。【警察庁 警察総合相談電話番号】で検索してください。

また、性犯罪被害にあわれた方がより相談しやすいよう、都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながる全国共通番号「#8103（シャープハートさん）」など、各種相談窓口も紹介していますので、【警察庁 相談】も検索してください。



住宅火災から私たちのいのちを守る 10のポイント

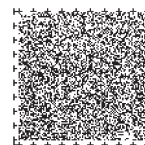
.....

住宅などの財産だけでなく、命をも奪う恐ろしい火災。どんな危険があり、どんなポイントを注意すれば、住宅火災を防ぐことができるのでしょうか？日頃から取り組んでほしい「住宅防火 いのちを守る10のポイント」をご紹介します。

.....

Q. 毎年どれくらいの住宅火災が発生しているのですか？

A. 令和3年に起きた住宅火災の件数は1万936件にのぼります。なお、住宅火災によって亡くなる方は、近年減少傾向にありますが、依然として、毎年約900名の方が亡くなっています。



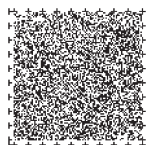
そして、その約7割を65歳以上の高齢者が占めています。

.....

Q. 住宅火災で亡くなる方に高齢者が多いのは、なぜですか？

A. 住宅火災で亡くなった方の状況を見ると、病気や体が不自由なために逃げ遅れたり、熟睡していたために逃げ遅れたりするなど、「逃げ遅れ」が全体の約半数を占めています。この「逃げ遅れ」が、年齢の高い方の割合が多い理由の一つとして考えられそうです。

.....



.....

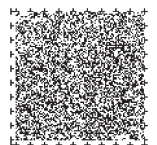
**Q. 住宅火災の出火原因には、
どんなものがありますか？**

A. 住宅火災では、たばこ、電気器具、ストーブ、
こんろを原因とした火災が多く見受けられま
す。例えば、たばこの火が布団に燃え移ったり、
ストーブの火が衣類に燃え移ったりするなど、
出火元から布製品などに火が移り、燃え広がる
ことによって火災が起こっています。

.....

**Q. 住宅火災から命や財産を守るには、
どうすればいいのでしょうか？**

A. 消防庁では、「住宅防火 いのちを守る10の
ポイント」をスローガンとして、防火につな
がる4つの習慣を守ること、そして、6つの対策
をとることを呼びかけています。



【4つの習慣】

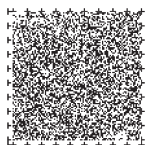
火災の発生を防ぐために、次の4つの習慣を守りましょう。

1. 寝たばこは絶対にしない、させない

住宅火災の出火原因で最も多いのが、「たばこ」によるものです。寝たばこはとても危険です。絶対にしない・させないようにしましょう。

2. ストーブの周りに燃えやすいものを置かない

ストーブの周りに燃えやすいものを置くことは大変危険です。ストーブの周りには衣類などを置かないようにしましょう。また、寝る前やお出かけの際は、ストーブの電源を切ることを心掛けましょう。

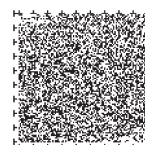


3. こんろを使うときは火のそばを離れない

こんろを使うときは、消し忘れに注意し、火のそばを離れないようにしましょう。また、こんろの周りに燃えやすいものを置かないことを習慣にしましょう。

4. コンセントのまわりを清掃し、 unnecessary プラグは抜く

「電気器具」を原因とする住宅火災の件数は増加傾向にあります。コンセントにほこりは溜まっていますか？ コンセント周辺の定期的な掃除をはじめ、テーブルタップなどはタコ足配線にならないように気を付けましょう。そのほか、トラッキング火災防止機能や、ブレーカー機能の付いたコンセントなどへの交換もおすすめです。



【6つの対策】

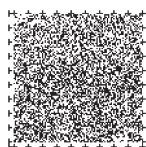
火災の防止や、万が一火災が発生したときに被害をおさえて命を守るために、日頃から次の6つの対策をとりましょう。

1. 火災の発生を防ぐために、ストーブやこんろなどは安全装置の付いた機器を使用する

ストーブは、消し忘れや誤作動を防ぐための安全装置や、転倒時に自動的にスイッチが切れる機能が付いた製品を、こんろは過熱防止装置などの安全装置がついた製品を使いましょう。

2. 火災の早期発見のために、住宅用火災警報器を定期的に点検し、10年を目安に交換する

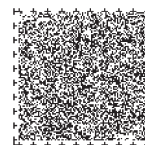
火災の早期発見のためには、住宅用火災警報器が有効です。住宅用火災警報器の設置により、



住宅火災による死者数や損害額などが、大幅に減少することが分かっています。住宅用火災警報器の電池の寿命はおおむね10年となっています。十分な効果を発揮するために、定期的な点検を行い、10年を目安に本体を交換するようにしましょう。また、交換する際には、他の部屋の警報器と連動する連動型住宅用火災警報器や、一酸化炭素警報機能付き住宅用火災警報器など、付加的機能がある機器に交換することが有効です。

3. 火災の拡大を防ぐために、部屋を整理整頓し、寝具、衣類およびカーテンは、防災品を使用する

お部屋は常に整理整頓を心掛けて、火災の拡大を防ぎましょう。また、着衣への着火や延焼防止のために、エプロンや寝具・カーテンなどには防災品を使うことがおすすめです。

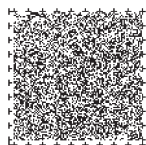


4. 火災を小さいうちに消すために、消火器などを設置し、使い方を確認しておく

火災が起きて、火が大きくなってからの消火は大変危険です。火が小さいうちに消すために、住宅用消火器や、消火器の補助的な役割を果たすエアゾール式簡易消火具を、家に準備しておき、万が一のときのために、事前に使い方を確認しておきましょう。

5. お年寄りや体の不自由な人は、避難経路と避難方法を常に確保し、備えておく

特に、お年寄りや体の不自由な方は、避難が遅れがちです。避難経路や避難方法を事前に確認して備えたいですね。

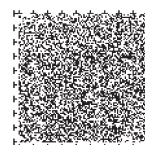


6. 防火防災訓練への参加、戸別訪問などにより、地域ぐるみの防火対策を行う

皆さんは、定期的に行われる地域の防火防災訓練に参加していますか？ 積極的に家族や地域の人と防災訓練に参加して、日頃から防災意識の醸成に努めましょう。

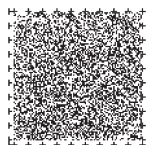
.....

消防庁では「住宅防火特設サイト」を開設し、住宅防火に関する様々な情報を提供しています。ご自宅の防火対策についてもっと詳しく知りたい方は、「住宅防火関係 火災報知器」で検索してみてください。



151年目のスタート！ 日本の鉄道

明治から令和まで、長い年月にわたって日本の暮らしと経済を支えてきた鉄道。現代では、新幹線をはじめとした鉄道ネットワークが全国に張り巡らされ、国内旅客輸送の約8割を担っています。一方で、鉄道を取り巻く環境が変わり、存続の危機にある路線も増えてきています。公共交通機関としての鉄道の意義・魅力について、改めて考えてみましょう。



.....

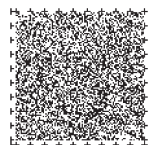
Q. 日本の鉄道はいつごろからあるのですか？

A. 日本の鉄道は、明治5年に新橋－横浜間で最初の運転が開始されました。

鉄道はすぐに全国へと広がっていき、明治末期には全国的な幹線網がほぼ完成します。鉄道で人々が往来するようになると、各地の産業は発展をみせていき、経済活動も盛んになっていきます。こうして鉄道は、人々や物資をつなぐ役割を果たし、日本の経済に大きく貢献してきました。

明治5年に産声をあげた鉄道は、昨年開業150周年を迎えています。

.....



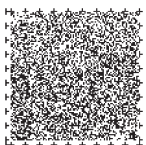
.....

Q. 鉄道の強み、魅力はどのようなものですか？

A. 鉄道の強みは、輸送力が大きく、速達性に優れているところです。

例えば、新幹線は一度に約1,000人を時速300kmで運べます。長距離バスだと約60人を時速100kmとなりますから、その違いが分かります。現在では、新幹線をはじめとした鉄道ネットワークが全国に張り巡らされているので、旅客輸送では全体の約8割を鉄道が占めています。

また、鉄道は日常の交通手段としてだけでなく、時には非日常へとつないでくれる存在でもあります。駅弁に舌鼓をうちながら移動自体を楽しめたり、観光列車のように、移動のためではなく「乗ることを目的」とした鉄道があったり、



観光という面においても魅力があります。

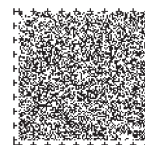
さらに、近年は、ほかの交通機関に比べ、「環境に優しい」という面でも注目されています。

.....

Q. 鉄道は、環境に優しい交通機関なのですか？

A. 鉄道は、温室効果ガスの排出量が少ない移動手段といわれています。旅客輸送量あたりの二酸化炭素排出量は、自家用車の約1/8となっており、貨物輸送量ではトラックの約1/13となっています。この鉄道のメリットをより活かして脱炭素社会実現を目指せるよう、国としても、様々な検討を進めています。

.....

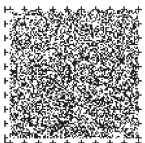


.....

Q. 存続が危ぶまれているローカル鉄道もあるようですが……

A. 地方部では、人口減少や少子高齢化の進行、自家用車の利用が増えたことなどで、鉄道利用者が減っています。大量輸送機関という、鉄道の特性が十分に発揮できない状況で、経営が厳しくなっている路線がとて多くなっています。さらに、これらの影響に加えて、コロナ禍で利用者が減ってしまったため、令和2年には、ローカル鉄道のほぼ全てが赤字となっています。また、近年の激しい自然災害によって鉄道施設に被害を受けている路線では、復旧に多額の費用が必要となることなどもあり、ローカル鉄道は、存続にかけて大きな曲がり角にたっています。

.....



.....

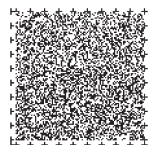
Q. 鉄道がなくなってしまうとは、
困る人も多いですね。

A. 公共交通機関である鉄道は、沿線地域で暮らす人々の通勤、通学など日常生活を支えています。特に、車を運転できない子どもや学生、高齢者にとっては、大切な移動手段です。さらに、車の運転免許を返納した高齢者の移動手段としての受け皿になることも期待されています。利用者が少ないからといって単純に廃止してしまうわけにはいきません。

.....

Q. 地域の公共交通手段を存続させるために、
できることはありますか？

A. 地域の将来にとって、どのような交通機関や輸送サービスが必要不可欠なのかを、まずは沿線

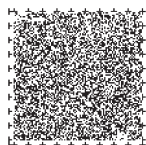


地域の皆さんがよく議論することが大切です。その結果、鉄道の活性化に取り組む場合は、自治体をはじめとする地域の皆さんが中心的な役割を担うことが何より重要です。地域によって求められるものは変わるでしょうから、それぞれの特性に見合った、コンパクトでしなやかな公共交通システムが出来ていくことが期待されています。

.....

令和5年、日本の鉄道は開業から151年目という新たなスタートをきりました。

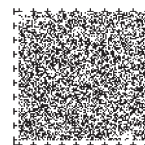
長い年月の中で、時代の求めに応じて進化を続けてきた鉄道は、今また時代に合わせた変革を問われています。多くの人を魅了し続ける鉄道。新たなあり方を求めながら、今日も人と人、街と街をつないでいます。さあ、鉄道で出かけましょう。



こころがけよう サイバーセキュリティ

.....

今や暮らしに欠かせない存在となったインターネット。情報収集をしたり、動画や音楽、ショッピングを楽しんだり、コミュニケーションツールとしても日常的に利用されています。そうした中で、インターネットを悪用した手口によるトラブルが多く発生しています。インターネットを安全・安心に利用するために、心掛けるべきサイバーセキュリティについてご紹介します。



.....

Q. 最近はどんなトラブルが発生していますか？

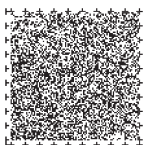
A. 家庭で多く発生しているトラブルとしては、サポート詐欺や偽SMS（ショートメッセージ）による被害が発生しています。

.....

Q. サポート詐欺とは、どのようなものですか？

A. 「パソコンがウイルスに感染している」などの偽の警告画面を表示し、そこから有償ソフトウェアの購入や、遠隔操作による有償サポート契約へ誘導する詐欺です。

偽の警告画面が実在する企業のロゴを装っていたり、画面を閉じることができない・警告音が鳴り響くなどでユーザーを焦らせる仕組みになっています。そして、偽の警告画面に表示さ



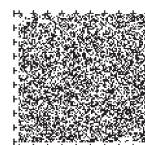
れたサポート電話番号に連絡するように誘導してきます。

.....

Q. 電話をかけるとどうなるのでしょうか？

A. よくある手口として、まず、電話をかけてきたユーザーに、ソフトウェアをインストールさせようとしています。パソコンの遠隔操作を可能にするためのソフトウェアであることが多く、インストールしてしまうと、遠隔操作で、さらに不安をあおる表示を出すなどしながら有償サポート契約を迫り、契約代金を支払わせようとしてきます。

.....

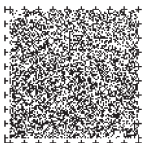


.....

**Q. あやしい警告画面が出た際は、
どう対処したら良いですか？**

A. 正規のセキュリティサービスで「警告画面に電話番号を記載し、電話をかけさせてサポートを行う」ことは通常ありません。電話番号が記載された警告画面は正規のものでない可能性が高いので、決して電話をかけてはいけません。また、突然表示された警告画面のメッセージには一呼吸して冷静に対処することも重要です。

警告音が止まらないような場合は、慌てず、まずはパソコンのボリュームを下げて落ち着きましょう。偽警告の解除や不正アクセスなど、技術的な対処方法は、IPA情報セキュリティ安心相談窓口で紹介しています。



IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

電話 03-5978-7509

受付時間：

平日 午前 10：00～12：00

午後 1：30～ 5：00

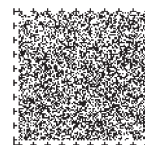
.....

**Q. 偽SMS（ショートメッセージ）とは、
どのようなものですか？**

**A. 例えば、宅配業者から以下のようなSMSを受
け取ったことはありませんか？**

「不在のため、お荷物を持ち帰りました。
ご確認ください。http://……」

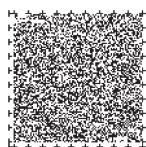
これは近年増加している、偽SMSです。宅配
業者や通信事業者、公的機関などを装ったメッ



ページで、記載されているURLをタップすると、不正なアプリをインストールさせられたり、IDやパスワードを盗まれたり、さらにはクレジットカード情報を盗まれるなどの被害がでています。

Q. どうやって見分ければいいですか？

A. こうした偽SMSがあることを意識しておきましょう。もし、これまで見たことのないSMSが届いたら、URLをタップする前に、公式サイトなど確かな情報源を使って、真偽を確認してください。また、届いたメッセージの全文や一部をインターネットで検索してみると、そのメッセージに関する情報が得られる場合もあります。

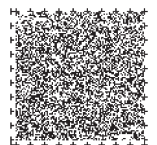


.....

**Q. 請求などの被害にあった場合、
相談できる窓口はありますか？**

**A. 消費生活相談窓口にご相談ください。「消費者
ホットライン188」に電話すると、最寄りの
消費生活相談窓口を紹介してもらえます。**

.....



.....

**Q. インターネットを安心して利用するには、
どのような心掛けが必要ですか？**

**A. 以下の「サイバーセキュリティ対策9か条」を
心掛けましょう。**

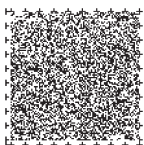
【サイバーセキュリティ対策9か条】

**1. OSやソフトウェアは常に最新の状態に
しておこう**

OSやソフトウェアは最新の状態にアップデートして、セキュリティソフト・アプリの導入を検討しましょう。

**2. パスワードは長く複雑にして、ほかと使い
回さないようにしましょう**

パスワードは長く複雑にして、サービスごとに



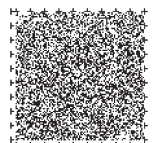
別々のものを設定し、他人に知られないように、メモをするなら人目に触れない場所に保管しましょう。

3. 多要素認証を利用しよう

多要素認証は、パスワードと生体認証、パスワードとワンタイムパスワードなど、複数の要素を組み合わせて本人認証をおこなう認証方式のことをいいます。大切な情報の管理には多要素認証の利用や採用しているサービスを選びましょう。

4. 偽メールや偽サイトに騙されないように 用心しよう

実在する企業などを装った偽のメールやサイトが存在します。個人の情報を入力したり、ダウンロードしたりする前に、よく確認しましょう。



5. メールの添付ファイルや本文中のリンクに 注意しよう

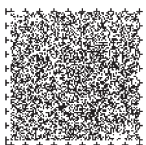
身に覚えのない電子メールに添付されたファイルを開いたり、リンクのURLをクリックしたりしないようにしましょう。

6. スマホやPCの画面ロックを利用しよう

スマホやPCは個人情報が詰まったものです。他人に見られないよう、画面ロック機能を使いましょう。

7. 大切な情報は失う前にバックアップしよう

大切な情報が、機器の故障やサイバー攻撃によって失われることのないよう、別のハードディスクなどに複製して保管しておきましょう。



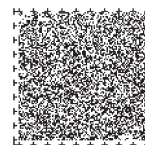
8. 外出先では紛失・盗難・覗き見に注意しよう

飲食店などで席を離れるときなどは、端末を置き去りにしないようにしましょう。電車などで利用するときも覗き見防止機能などを使い注意しましょう。

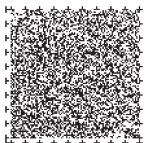
9. 困ったときはひとりで悩まず、まず相談を

困ったり迷ったりしたときに、相談できる人を確保しておきましょう。各機関の相談窓口も活用してください。

.....



インターネットを楽しく便利に利用するためには、みなさん一人ひとりがサイバーセキュリティについての関心を高め、理解し、取り組むこと、「Cybersecurity for All」が大切です。2月1日から3月18日までの期間は「サイバーセキュリティ月間」です。サイバーセキュリティへの意識を高め、理解を深められるように、普及啓発イベントが多く開催されます。ぜひこの機会に、サイバーセキュリティを心掛けていきましょう。



この広報誌は、「政府広報オンライン」でも
お知らせしています。

また、音声によるご案内もしています。

● 政府広報オンライン ●

点字・大活字広報誌「ふれあいらしんばん」

ふれあいらしんばん

検索

音声広報CD「明日への声」

明日への声

検索

点字・大活字広報誌

ふれあいらしんばん Vol.89

令和5年1月発行

発行 ● 内閣府政府広報室

制作 ● 高速録音株式会社

