

政府からのお知らせを取りまとめた冊子です。

点字・大活字広報誌

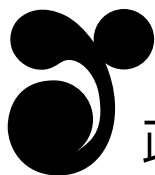
ふれあい らしんばん

Vol. 92

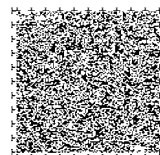
令和5年
7月発行



より多くの方に読んでいただくために、
回覧用、貸し出し用としてぜひご活用ください。



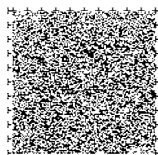
政府広報



目次

- 契約トラブルから身を守るために、
知っておきたい「消費者契約法」.. 1 と 39
- 高まる水害リスク、
洪水災害にご注意ください 9 と 48
- 熱中症警戒アラートが
発表されたら? 19 と 57
- 子宮頸^{けい}がん予防のワクチン接種は
お済みですか? 30 と 68

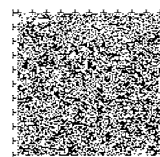
「ふれあいらしんばん 第92号」は、
1~38ページまでを点字、39~77ページまでを
大活字にて表示しています。



契約トラブルから 身を守るために、 知っておきたい 「消費者契約法」

私たちは暮らしの中で様々な消費者契約を結んでいます。しかし、中には、「契約前の説明と違う」「強引に契約させられた」といったトラブルに巻き込まれることがあります。「消費者契約法」は、そのような不当な勧誘や契約から消費者を守るために制定された法律です。一人ひとりが契約トラブルから身を守れるよう、消費者契約法について説明します。

.....

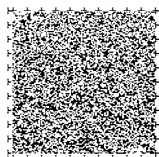


.....

Q. 「契約」とはどのようなものですか？

お店やネットショップで商品を買ったり、有料サービスを受けたりする場合など、消費者が事業者と交わす契約を「消費者契約」といいます。私たちは、ふだんの生活のなかで様々な契約を交わしていますが、事業者は消費者に比べて、取引についての知識や経験が豊富で、交渉力でも格差がありますので、消費者が気付かぬうちにあるいは断りきれずに不利な契約を結んでしまうおそれがあります。意に添わない契約や誤解に基づく契約などを行い、後悔してしまうといった契約トラブルから消費者を守るために「消費者契約法」が定められています。

.....



.....

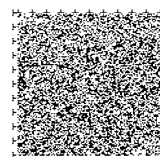
Q. 「消費者契約法」とはどのような法律なのでしょうか？

A. 「消費者契約法」は平成12年に制定されてから必要な改正が度々行われ、直近では令和4年に改正されました。「消費者契約法」のポイントは3つあります。

- 1 不当な勧誘により締結させられた契約は、後から「取消し」できます。
- 2 消費者の利益を不当に害する契約条項は、「無効」となります。
- 3 事業者や消費者に対する「努力義務」を定めています。

なお、ここでいう「消費者」とは個人を指しており、事業としての契約や労働契約については適用されていません。

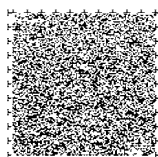
.....



.....

Q. 令和4年の改正では、どのような点が改められたのでしょうか？

A. 今回主に3つの点が改正されました。一つ目は、消費者の「取消権」に新たな項目が追加されたことです。消費者契約法では、消費者の「取消権」を認めており、事業者からの不当な勧誘によって締結した契約については、後から「取消し」できるものとしています。今回の改正では、「勧誘することを告げずに退去困難な場所へ同行し勧誘した場合」と「いはく威迫する言動を交え相談の連絡を妨害した場合」が追加となりました。また、靈感商法や事業者が契約締結前に債務の内容を実施するケースについても、対象範囲が拡大されました。

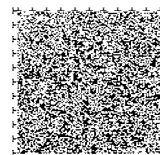


.....

Q. 新たに追加となった項目は、具体的にどのようなケースでしょうか？

A. 「退去困難な場所へ同行し勧誘した場合」については、たとえば事業者が「景色を見に行こう」などと言って、消費者を交通の便の悪い山奥に連れ出して、帰宅困難な場所で契約させるケースなどが当たります。「威迫する言動いはくを交え相談の連絡を妨害した場合」については、消費者が「契約するかどうか親に相談したい」と事業者に言ったものの、「もう成人だから自分で決めないとだめだ」などと相手を脅すような言動で相談の連絡を妨害し、契約させるケースなどが当たります。

.....

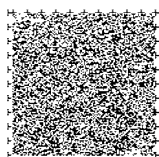


.....

Q. 消費者契約法では、「取消し」ができる期間は決まっているのでしょうか？

A. 契約の締結から5年間まで、靈感商法の場合は10年間までが対象期間となります。ただし、消費者が誤認に気付いたり、勧誘による困惑を脱したりするなど、取消しの原因となっていた状況が消滅したときは、その時点から1年間まで、靈感商法の場合は3年間までとなります。

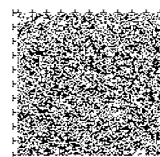
.....



.....

Q. 改正の二つ目のポイントは何ですか？

- A. 「無効」となる条項に「免責の範囲が不明確な条項」が追加となりました。たとえば、「当社は“法律上許される限り”1万円を限度として損害賠償責任を負う」といった条項が定められているケースなど、免責の範囲が不明確な条項については、契約書に示されていても効力を持ちません。このような条項は、軽過失の場合にのみ適用されることを明らかにする必要があります。
-



.....

Q. 改正の三つ目のポイントは何ですか？

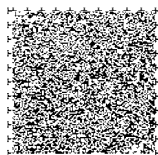
A. 事業者の「努力義務」が追加されました。今回の改正で、定型約款の表示請求権に関する情報提供や、解除権行使に必要な情報提供、解約料に関する算定根拠の概要の説明などが、努力義務として追加されました。

.....

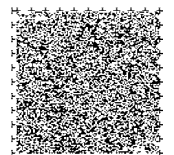
Q. 実際にトラブルが起きた際は、どこに相談すればよいのでしょうか？

A. 困ったときは、一人で悩まずに、「消費者ホットライン」^い^や^や188にご相談ください。全国どこからでも、3桁の電話番号「188」でご連絡いただければ、お近くの地方自治体の消費生活相談窓口をご案内します。

.....



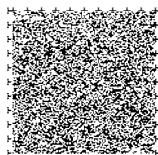
消費者契約法は消費者を守るための法律です。どのようなときに契約の取消しができるのか、どのような契約条項が無効となるのかを理解しておくことが大切です。また、契約トラブルで困った場合や、契約に関する不安などがある場合は、公的な相談窓口にご相談ください。



高まる水害リスク、 洪水災害に ご注意ください。

近年、豪雨によって、河川が急激に増水・氾濫し、洪水災害が発生するケースが増えています。洪水災害から命を守るには、周囲が危険な状態になる前に早めの避難をすることが大切です。特に、初夏から秋にかけては大雨や暴風、高潮などによる災害が起こりやすい季節ですのでご注意ください。

.....

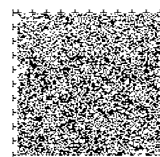


.....

Q. 最近、毎年のように大規模な水害が発生しているのはなぜですか？

A. 大きな理由としてあげられるのが、雨の降り方の変化です。全国で1時間に50mm以上の大雨が降った回数は、ここ10年のデータでは1年当たり約328回でした。これは約40年前のデータと比べると約1.5倍に増加しています。短期間に大量の雨水が河川に流れ込むことによって急激な増水や氾濫の危険度が高まり、水害の頻発につながっています。地球温暖化に伴う気候変動の影響により、豪雨の発生頻度や降水量は今後さらに増えるとみられており、このような大規模な水害が増加することが懸念されています。

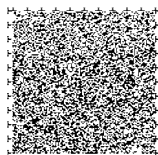
.....



.....

Q. 適切なタイミングで避難するにはどうすればよいでしょうか？

- A.** 周囲がまだ安全なうちに、早めに避難することが大切です。早めに防災行動がとれるよう、気象庁が様々な「防災気象情報」を発表しています。時間を追って段階的に発表される「早期注意情報」や「気象情報」、「注意報」、「警報」などの防災気象情報をこまめにチェックし、早め早めの避難を心がけましょう。ただし、想定されるよりも短時間に大量の雨が降った場合は、河川が急激に増水し、洪水災害の危険度が高まるおそれがあります。特に中小河川は、短時間のうちに急激な水位上昇が起こりやすいため、周辺に住む皆さんは逃げ遅れることがないように十分注意しましょう。

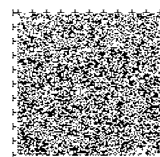


.....

Q. 洪水災害の危険度をリアルタイムで知りたいときはどうすればよいでしょうか？

A. 気象庁が発表している「キキクル」を確認しましょう。大雨や洪水による災害の危険が、どこで、どのレベルで迫っているかを、地図上で知ることができる情報で、気象庁のホームページで公開されています。土砂災害や浸水害、洪水災害の危険度の情報が10分ごとに更新され、最大3時間先までの予測値を反映した危険度を確認することができます。大雨による災害が発生するおそれのあるときや、急に激しい雨が降ったときは、家族や周りの方々と一緒に「キキクル」のページにアクセスして、最新の情報を入手しましょう。

.....

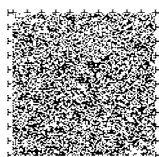


.....

**Q. いち早く情報を知りたいときはどうすればよい
でしょうか？**

A. あらかじめ登録しておいた地域の危険度が高まった場合や警報などが発表された場合に、スマートフォンなどに自動で通知する「キキクル」のプッシュ型通知サービスがあります。通知を受け取ることで、洪水災害などの危険度が高まっていることをいち早く知ることができ、適切なタイミングで避難できます。また、離れた場所にいる家族などに避難を呼びかけることもできます。何も起きていない平時から、家族や親せき、友人・知人、日頃から支援くださる方などと一緒にプッシュ型通知サービスを登録しておき、いざというときの避難や、防災行動の判断に活用しましょう。

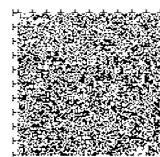
.....



.....

Q. いざというときのために、事前に行っておくべきことはありますか？

ハザードマップを確認しておきましょう。ハザードマップには、土砂災害によって命が脅かされる危険性が認められる区域や、河川が氾濫した場合に浸水が想定される区域、指定緊急避難場所などが掲載されています。さらに、大雨が降ると車両が水没するおそれのある箇所や、土砂崩れや落石の危険のため通行規制が行われる箇所も掲載されているので、それらを参考に、いざというときに、どの道を通って、どこに避難すれば安全なのか、家族や親せき、友人・知人、日頃から支援くださる方などと一緒に決めておくといでしょう。

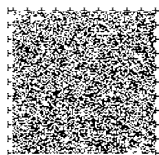


.....

Q. ハザードマップはどこで確認することができますか？

A. ハザードマップは、各自治体のHPや国土交通省のハザードマップポータルサイトで閲覧することができます。ハザードマップポータルサイトでは、ある地点の自然災害リスクが住所検索や、現在地からの検索により簡単に調べられます。また、各自治体の窓口では、紙のハザードマップも配布されています。

.....

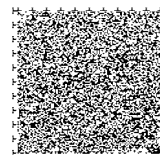


.....

Q. そのほかにも確認しておいた方がよいことはありますか？

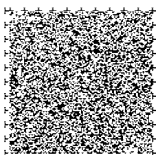
A. 内閣府が公表している避難行動判定フローも確認しておくことをお勧めします。水害から命を守るための避難は、学校や公民館といった指定緊急避難場所への移動だけが避難というわけではありません。住んでいる地域の土砂災害や浸水の危険性、家屋の形式、家族の状態、さらには災害時の周囲の状況などによって避難の方法は異なります。「避難行動判定フロー」では、水害時にとるべき避難行動を、ハザードマップに示される水害の危険性や、自分・家族の状態などを踏まえ、フローチャートをたどりながら検討形式で選択することができます。事前準備や水害時の対応について、家族や親せき、友人・知人、日頃から支援くださる方などと一緒に確認しておきましょう。

.....



近年、雨の降り方の変化などにより、洪水災害などのリスクはますます高まっています。大雨が降り、洪水災害などが心配なときは、防災気象情報をこまめにチェックし、プッシュ型通知サービスをご家族や周りの方と一緒に活用するなどして、早め早めの避難を心がけましょう。

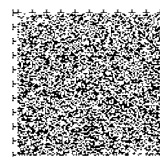
現在、国では、あらゆる人が災害リスク情報を利用し、避難に活用できるよう、ハザードマップのユニバーサルデザイン化について検討を行っています。いつ起きるか分からない災害に対して迅速に対応できるようになるとよいですね。



熱中症警戒アラートが 発表されたら？

熱中症警戒アラートは、危険な暑さが予想される場合に、「暑さ」への気付きを促し、熱中症への警戒を呼びかけるものです。熱中症の危険性が極めて高くなると予想される日の前日夕方17時と当日朝5時の1日2回発表されます。熱中症警戒アラートが発表されている日は、外出を控える、エアコンを適切に使用するといった熱中症の予防行動を積極的にとるようにしましょう。

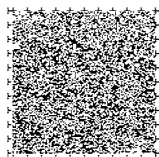
.....



.....

Q. 熱中症はどのようなときに起きますか？

- A. 熱中症は気温が高いなどの状況で、体温調節の機能がうまく働かず、体内に熱がこもってしまうことで起こります。そうなる前に予防することが大切ですので、熱中症警戒アラートが発表されたときには、外出や屋外での運動および長時間の作業をやめる、こまめに水分・塩分の補給をするといった予防行動をとりましょう。
-



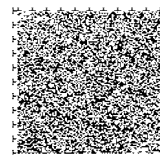
.....

Q. 熱中症を予防するにはどのような行動をとればよいでしょうか？

A. 不要不急の外出はできるだけ控えましょう。室内にいる場合でも、適切にエアコンなどを使用して、昼夜を問わず部屋の温度を調整するようにしましょう。

冷房効率が高まるエアコンの利用方法

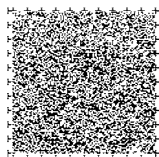
- 室外機の吹き出し口や周囲を整理整頓する。
- 室内で扇風機やサーキュレーターを併用する。
- エアコンのフィルターを2週間に一度は掃除する。(冷房効率が悪くなり、電気代の節約にもなります。)



.....

Q. 特に注意が必要な方はどのような方でしょうか？

A. 高齢者、小さいこども、体調不良の方、肥満の方、ふだん運動をあまりしない方は特に熱中症になりやすい方々です。そのような方がいたら、夜間を含む適切なエアコンの使用やこまめな水分・塩分の補給などを行うよう、声をかけましょう。特に注意が必要なのは、屋内にいる65歳以上の高齢者です。高齢者は、暑さを感じにくい上に、体温調節機能の大切な役割を果たしている発汗と血液循環が低下し、暑さに対する抵抗力も少なくなっています。熱中症警戒アラートが発表されるほどの暑い日は特に、積極的に声掛けを行ってください。

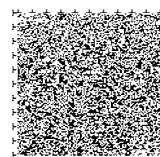


.....

Q. 外出しなくてはいけないときや、外で過ごさなくてはいけない場合には、どのようなことに気を付けたらよいのでしょうか？

A. こまめに水分・塩分を補給し、涼しい服装を心がけましょう。軽い脱水状態になると、のどの渴きを感じなくなってしまうため、のどが渴く前から水分・塩分の補給を行うことが重要です。目安は1日あたり1.2リットルとされています。たくさん汗をかいたときは、スポーツドリンクや塩あめなどで、補給をするようにしましょう。暑い日は、じわじわと汗をかいてしまうため、運動をしていない場合でも注意が必要です。

.....

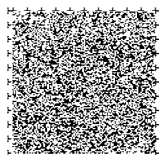


.....

Q. 熱中症警戒アラートが発表されるような暑さの日に、外で運動して大丈夫なのでしょうか？

A. 熱中症警戒アラートが発表される危険な暑さのときには、屋外やエアコンなどが設置されていない屋内での運動は控えるようにしましょう。運動すると大量の熱が発生し、それだけで熱中症の危険性が高くなります。特に激しい運動は、それほど気温が高くない場合や短時間でも注意が必要です。また、暑い中でのトレーニングは、質が低下するので効果的ではありません。

.....

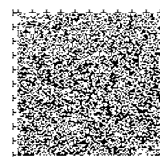


.....

Q. 暑さを判断する指標はありますか？

A. 身の回りの暑さ指数（WBGT：Wet Bulb Globe Temperature：湿球黒球温度）が指標となります。暑さ指数（WBGT）は、人体と外気との熱のやりとり（熱収支）に着目し、気温、湿度、日射・^{ふくしゃ}輻射、風の要素をもとに算出する指標として、特に労働や運動時の熱中症予防に用いられています。暑さ指数の数値が28以上になると熱中症患者の発生率が増えるため、厳重な警戒が必要です。外出時は炎天下を避け、激しい運動を避けましょう。31以上になると危険な暑さとなります。

.....

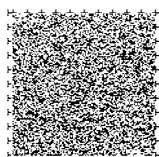


.....

Q. 暑さ指数を知らせる通知サービスなどはあるのでしょうか？

A. 環境省 LINE 公式アカウントでは、熱中症警戒アラートの発表や暑さ指数の情報の通知を受け取ることができます。スマートフォンなどの LINE アプリで、「環境省」を「友だち」に追加して、配信設定すると、熱中症予防対策の情報などを知ることができます。暑さ指数は時間帯や場所によって大きく異なるため、各現場で測定した暑さ指数を確認するようにしましょう。また、暑さ指数は、「環境省熱中症予防情報サイト」でも確認することができます。

.....

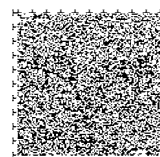


.....

Q. もし、熱中症が疑われる人が周りにいた場合どうしたらよいでしょうか？

A. 熱中症は急速に症状が進行し、重症化するため、軽症の段階で早めの応急処置をすることが重要です。熱中症が疑われる人が周りにいたときは、落ち着いて状況を確認してから対処しましょう。めまいや大量の発汗など、軽度の熱中症の症状がみられる人がいたときは、以下のように対処をしましょう。

- すぐに風通しのいい日陰やクーラーなどが効いている室内など、涼しい場所へ移動する。
- 衣服をゆるめる。
- 体に水をかける。
- 濡れタオルを当てる。
- 扇ぐ。
- 冷やした水のペットボトル、ビニール袋

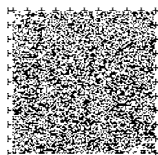


入りのかち割氷、アイスバッグなどで首の付け根の両側、脇の下、足の付け根に広く当てる。

.....

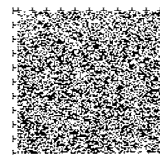
Q. 嘔吐や意識障害など、症状が重そうな場合はどうしたらよいのでしょうか？

A. 熱中症を疑ったときには、放置すれば死に直結する緊急事態であることをまず認識しなければなりません。重症の場合は救急車を呼ぶことはもとより、現場ですぐに体を冷やし始めることが必要です。自力で水分の摂取ができないときは、塩分を含め点滴で補う必要があるので、緊急で医療機関に搬送することが最優先の対処方法です。これらの場合には、口から水分を飲んでもらうのは禁物であり、すぐに病院での点滴が必要です。



熱中症は命にかかわる病気です。近年、熱中症によって亡くなった方が年間 1,000 人を超える年もあり、その危険性を決して軽く見てはいけません。

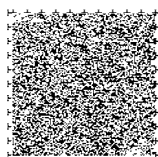
熱中症は予防法を知っていれば防ぐことができます。暑さ指数や熱中症警戒アラートを活用して、屋外での運動や長時間の作業や外出をやめたり、こまめに水分・塩分を補給するなど、十分な対策をとりましょう。



けい 子宮頸がん予防の ワクチン接種は お済みですか？

比較的若い世代の女性に発症しやすい子宮頸がんは、HPV(エイチピーブイ)ワクチンの接種により、発症のリスクを低くすることができます。令和5年4月からは、従来から公費による接種が可能だった2種類のHPVワクチンに加え、「9価HPVワクチン」も公費で接種できるようになりました。

.....

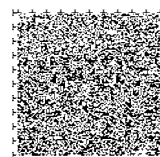


.....

**Q. 子宮頸がんとは、どのような病気なのでしょう
か？**

A. 子宮頸がんは、子宮の出口付近の子宮頸部^{けいぶ}にできるがんです。日本では毎年、約 1.1 万人の女性がかかっており、毎年約 2,900 人が子宮頸がん^{けいぶ}で亡くなっています。がんの中でも若年層で発症する割合が比較的高いのが特徴で、年代別の発症割合は、20 代から増え始め、40 代をピークにその後徐々に減少していきます。日本では、25 歳から 40 歳の女性のがんによる死亡の第 2 位は子宮頸がんによるものです。また、30 代までに子宮頸がんの治療で子宮を失って妊娠ができなくなってしまう人が年間に約 1,000 人います。

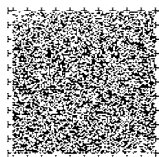
.....



.....

Q. 何が原因で子宮頸がんになるのでしょうか？

- A.** 子宮頸がんになる原因のほとんどは HPV（ヒトパピローマウイルス）というウイルスの感染が原因とされています。HPV は女性の多くが「一生に一度は感染する」といわれるウイルスで、感染しても多くの場合は免疫機能などにより自然に消滅します。しかし、一部の人はウイルスが体に残り続ける持続感染の状態となり、がんになってしまうことがあります。
-

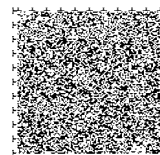


.....

Q. 子宮頸がんにならないようにするためには、どうすればよいでしょうか？

A. 子宮頸がんは早期に発見し、手術などの治療を受けることで、多くの場合は命を落とさず治すことができる病気です。そのため、子宮頸がんのリスクが増える 20 歳以降は 2 年に 1 回の子宮頸がん検診を受け、早期発見に努めることが大切です。加えて、HPV ワクチンを接種することにより、子宮頸がんそのものを予防することができます。

.....



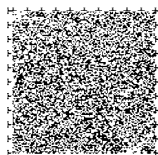
.....

Q. HPV ワクチンとは、どのようなものですか？

A. HPV ワクチンは、防ぐことができる HPV のタイプによって「2 価ワクチン」、「4 価ワクチン」、「9 価ワクチン」の 3 種類があります。

子宮頸がんの原因の 50% から 70% を占める HPV16 型や 18 型は、どの HPV ワクチンでも感染の予防が期待できます。加えて、HPV31 型、33 型、45 型、52 型、58 型の感染も防げるのが「9 価ワクチン」です。「9 価ワクチン」で子宮頸がんの原因となる HPV の 80% から 90% を防ぐことができます。

接種後は抗体が体内でつくられ、少なくとも 10 年から 12 年後までは維持される可能性があることがこれまでの研究で分かっています。日本では現在、小学校 6 年から高校 1 年相当の女子を対象に定期接種が行われており、対象者は公費で HPV ワクチンの接種が受けられます。

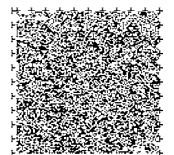


.....

Q. HPV ワクチンは公費で接種できるのですか？

A. 「2 価ワクチン」、「4 価ワクチン」は以前から公費による接種が可能でしたが、「9 価ワクチン」についても、令和 5 年 4 月から公費で接種できるようになりました。HPV ワクチンの定期接種のお知らせは、お住まいの市町村から送付されます。

.....

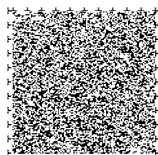


.....

Q. HPV ワクチンは1回接種すればよいのでしょうか？

A. HPV ワクチンは 1 回のみの接種ではなく、ワクチンの種類や年齢によって、同じ種類のワクチンを合計 2 回から 3 回接種する必要があります。一定の間隔をあける必要があり、タイミングもワクチンの種類や年齢によって異なるため、どのワクチンを接種するかは、接種を受ける医療機関で相談して決めましょう。

.....

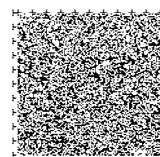


.....

**Q. HPV ワクチンの「キャッチアップ接種」とは、
どのようなものなのでしょうか？**

A. 平成 9 年度から 18 年度までに生まれた女性で、過去に合計 3 回の接種を受けていない方に、改めて公費による接種の機会を提供する制度のことです。キャッチアップ接種として、公費による接種が受けられる期間は、令和 4 年 4 月から令和 7 年 3 月までの 3 年間です。15 歳以上の方は合計 3 回の接種が必要となり、一般的な接種スケジュールでは最短でも 6 か月ほどかかるため、接種を希望される場合は、早めの接種をお勧めします。これまでの接種の状況やワクチンの種類などは、母子手帳や予防接種済証などでご確認ください。

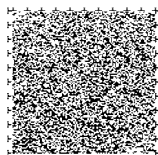
.....



.....

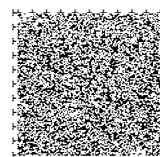
**Q. 早期発見のためには、子宮頸がん検診も必要
ですか？**

- A.** 20歳以上の方は2年に1回、子宮頸がん検診を受けることが大切です。HPVワクチンだけでは防げない種類のHPVがあることや、HPV感染以外の原因によって発症するリスクもあるためです。検診では子宮頸がんになる手前の状態である前がん病変も調べるため、予防としての効果も期待できます。なお、不正出血や体調不良などがある場合は、2年に1回の子宮頸がん検診を待たずに医療機関を受診してください。
-



子宮頸がんは、予防と早期発見により命を落とすリスクを抑えることができます。

HPV ワクチンの接種は、子宮頸がんを予防するための有効な手段です。令和5年4月からは9価HPV ワクチンも公費で接種ができるようになりました。医師などと相談をして接種を検討してください。将来の子宮頸がんを防ぐためにも、まずは子宮頸がんとその予防方法について知っていただくことが重要です。



この広報誌は、「政府広報オンライン」でも
お知らせしています。
また、音声によるご案内もしています。

● 政府広報オンライン ●

点字・大活字広報誌「ふれあいらしんばん」

ふれあいらしんばん

検索

音声広報 CD 「明日への声」

明日への声

検索

点字・大活字広報誌

ふれあいらしんばん vol.92

令和5年7月発行

発行 ● 内閣府政府広報室

制作 ● 株式会社日本リサーチセンター

